



## Lieferinformation

Liebe Kunden,

**verfolgen Sie rund um die Uhr den aktuellen Status Ihrer Bestellung unter [www.troesser.de/tracking](http://www.troesser.de/tracking)**

Lieferzeitpunkt und Ablauf der Lieferung: Den voraussichtlichen Lieferzeitpunkt Ihres neuen Möbels finden Sie in Ihrem Kaufvertrag.

Sobald die Ware in unserem Zentrallager angekommen ist, informieren wir Sie telefonisch oder schriftlich über den Liefertermin.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte per E-Mail an [versand@troesser.de](mailto:versand@troesser.de) oder per Telefon unter 0208/659540.

Am Tag der Anlieferung ruft Sie unser Ausliefererteam zwischen 7 und 9 Uhr an und nennt Ihnen ein Zeitfenster von 2 Stunden für die genaue Anlieferung. Auf Wunsch ruft unser Ausliefererteam kurz vor der Anlieferung nochmals bei Ihnen an. Bei Lieferung können Sie einen eventuell noch offenen Restbetrag in bar oder bequem mit EC-Karte bezahlen.

Viele Grüße

*Dein TRÖSSER Team*

P.S. Zugang zu den Räumlichkeiten: Stellen Sie bitte sicher, dass der Bereich, in den die Möbel geliefert werden, gut zugänglich ist und mögliche Hindernisse entfernt sind.

Parkmöglichkeit: Es ist wichtig, dass Sie am Anlieferntag eine Parkfläche von ca. 2 PKW-Stellplätzen freihalten.

  
**TRÖSSER**<sup>®</sup>  
Der Polstermöbel-Spezialist.